



## ÚRAD PRE REGULÁCIU SIEŤOVÝCH ODVETVÍ

Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava 27

AK MOTÚZOVÁ & spol.   attorneys at law Mgr. Zuzana Motúzová   advokátka	
Došlo dňa:	19. 06. 2014
Počet rovnopisov:	
Počet príloh:	Podpis preberajúceho: M.S.

### ROZHODNUTIE

Číslo: 0067/2014/E-OP  
Číslo spisu: 2855-2013-BA

Bratislava, 17. 06. 2014

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie elektroenergetiky, ako orgán príslušný na konanie podľa § 9 ods. 1 písm. b) druhého bodu a § 9 ods. 1 písm. c) prvého bodu v spojení s § 15 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach vo veci rozhodnutia o schválení obchodných podmienok dodávateľa univerzálnej služby pre dodávky elektriny pre malé podniky

#### rozhodol

podľa § 13 ods. 2 písm. m) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach tak, že pre regulovaný subjekt **Development In Slovak Investments, s.r.o.**, Myslenická 2/C/4660, 902 01 Pezinok, IČO 34 109 099 **schvaľuje** obchodné podmienky dodávateľa elektriny, ktorý poskytuje univerzálnu službu v tomto znení:

### **Obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky**

**Všeobecné obchodné podmienky dodávky elektriny pre malé podniky dodávateľom  
– spoločnosťou Development In Slovak Investments, s.r.o.:**

#### **PRVÁ ČASŤ**

#### **Predmet úpravy a pojmy**

#### **Článok I.**

#### **Predmet úpravy**

Tieto všeobecné obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby malým podnikom (ďalej len „obchodné podmienky“) upravujú vzájomné vzťahy medzi dodávateľom elektriny - spoločnosťou Development In Slovak Investments, s.r.o. a Malým podnikom, ktorý nakupuje elektrinu mimo domácnosť pre vlastnú spotrebu - malým podnikom, vznikajúce pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy.

## Článok II.

### Pojmy

Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie

1. Malým podnikom koncový odberateľ elektriny s ročnou spotrebou elektriny najviac 30 000 kWh za predchádzajúci rok, ktorý nakupuje elektrinu pre vlastnú spotrebu mimo domácnosť;
2. Dodávateľom elektriny osoba, ktorá má povolenie na dodávku elektriny, v danom prípade spoločnosť Development In Slovak Investments, s.r.o., so sídlom: Myslenická 2/C/4660, 902 01 Pezinok, IČO: 34 109 099, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 13088/B, ktorá je držiteľom povolenia na dodávku a distribúciu elektriny vydaného Úradom pre reguláciu sieťových odvetví Slovenskej republiky (ďalej len „**ÚRSO**“) č. 2005E 0123-3
3. Prevádzkovateľom distribučnej sústavy osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia, ktorou sa rozumie Dodávateľ ako prevádzkovateľ miestnej distribučnej sústavy, resp. iná osoba ako prevádzkovateľ nadradenej distribučnej sústavy; ak ďalej v texte týchto obchodných podmienok výslovne nie je určené inak, rozumie sa Prevádzkovateľom distribučnej sústavy okrem nadradeného Prevádzkovateľa distribučnej sústavy vždy aj Dodávateľ,
4. Univerzálnou službou služba pre malé podniky, ktorú poskytuje Dodávateľ elektriny na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny, a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu elektriny a dodávku elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, v ustanovenej kvalite za primerané, jednoducho a jasne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny,
5. Distribúciou elektriny preprava elektriny distribučnou sústavou na časti vymedzeného územia na účel jej prepravy Malým podnikom elektriny,
6. Dodávkou elektriny predaj elektriny,
7. Odchýlkou malého podniku ako účastníka trhu s elektrinou odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom Dodávky alebo odberu elektriny a dodaným alebo odobratým množstvom elektriny v reálnom čase,
8. Odberným miestom miesto odberu elektriny pozostávajúce z jedného alebo viacerých meracích bodov,
9. Odberné elektrické zariadenie je zariadenie, ktoré slúži na odber elektriny a ktoré je možné pripojiť na distribučnú sústavu alebo na elektrickú prípojku,
10. Technickými podmienkami dokument vydaný Prevádzkovateľom distribučnej sústavy, ktorý zabezpečuje nediskriminačný, transparentný, bezpečný prístup, pripojenie a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určuje technické podmienky prístupu a pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej sústavy a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy; Technické podmienky sú zverejnené na webovej stránke Dodávateľa ([www.disi.sk](http://www.disi.sk)) a Malý podnik je povinný sa nimi riadiť;
11. Prevádzkovým poriadkom dokument vydaný Prevádzkovateľom distribučnej sústavy a schválený zo strany ÚRSO upravujúci podmienky prevádzky distribučnej sústavy, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s elektrinou a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu; Prevádzkový poriadok je uverejnený na webovej stránke ÚRSO, ako aj na webovej stránke Dodávateľa ([www.disi.sk](http://www.disi.sk)) a Malý podnik je povinný sa ním riadiť;
12. Určeným meradlom je prostriedok, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie<sup>1</sup>;

<sup>1</sup> Zákon č. 142/2000 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

13. Meracím bodom je miesto pripojenia užívateľa sústavy do sústavy vybavené Určeným meradlom.

## **DRUHÁ ČASŤ** **Obchodné podmienky Dodávateľa elektriny**

### **Článok III.** **Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny**

1. Pred uzatvorením zmluvy o združenej dodávke elektriny (ďalej len „zmluva“) sú zmluvné strany povinné za účelom identifikácie preukázať svoju totožnosť<sup>2</sup>.
2. Zmluva sa uzatvára
  - 2.1 v priestoroch zákazníckeho centra, alebo iného obchodného miesta Dodávateľa elektriny za prítomnosti zástupcu Malého podniku a Dodávateľa elektriny, a to na podnet Malého podniku alebo Dodávateľa elektriny,
  - 2.2 v mieste sídla a/alebo v mieste podnikania Malého podniku alebo v iných dohodnutých miestach za prítomnosti oprávneného zástupcu Malého podniku a Dodávateľa, ak sa zmluvné strany na uzatvorení Zmluvy na mieste sídla a/alebo na mieste podnikania alebo na inom, konkrétnom mieste výslovne vopred dohodli,
  - 2.3 záväzným a včasným prijatím písomného návrhu<sup>2</sup> osobne alebo doručovaním poštou alebo kuriérskou službou, ak nebudú zástupca Malého podniku a Dodávateľ elektriny súčasne prítomní,
  - 2.4 podomovým predajom<sup>3</sup>.
3. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzatvorenej medzi Dodávateľom a Malým podnikom sú tieto obchodné podmienky schválené zo strany ÚRSO v znení ich prípadných budúcich zmien a doplnení. Malý podnik musí dostať obchodné podmienky najneskôr pri uzatvorení Zmluvy.
4. Obchodné podmienky sa vždy vydávajú v písomnej podobe<sup>4</sup>, sú formulované jasne a zrozumiteľne a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. Obchodné podmienky a každú ich zmenu Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle ([www.disi.sk](http://www.disi.sk)) najmenej 30 dní pred účinnosťou tejto zmeny.
5. Zmluva je platná dňom podpísania zmluvnými stranami a účinná dňom začatia Dodávky elektriny.
6. Osoba odlišná od Malého podniku je oprávnená podpísať Zmluvu len na základe predloženého plnomocenstva.
7. Ak je osobou evidovanou ako Malý podnik na príslušnom Odbernom mieste osoba odlišná od vlastníka nehnuteľnosti, je Malý podnik povinný pri podpise Zmluvy predložiť písomný súhlas vlastníka tejto nehnuteľnosti s uzatvorením Zmluvy.
8. Zmluvou sa Dodávateľ zaväzuje zabezpečiť Dodávku, Distribúciu, ako aj prenos elektriny do Odberného miesta Malého podniku v súlade s podmienkami vybraného produktu spoločnosti Dodávateľa, ktorý si Malý podnik vybral pri uzatvorení Zmluvy s Dodávateľom a preberá zodpovednosť za Odchýlku Malého podniku. Malý podnik sa za Dodávku a Distribúciu elektriny zaväzuje zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu, ktorej výška a spôsob jej určenia sú dohodnuté v Zmluve a v týchto obchodných podmienkach a ktorá je stanovená v súlade s rozhodnutím ÚRSO. Zmluva sa uzatvára pre každé Odberné miesto Malého podniku zvlášť.

<sup>2</sup> § 43a až 45 Občianskeho zákonníka.

<sup>3</sup> Zákon č. 108/2000 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji v znení neskorších predpisov.

<sup>4</sup> §40 ods. 3 a 4 Občianskeho zákonníka.

9. V prípade, ak v rámci jedného Odberného miesta nie je Dodávateľ jediným dodávateľom elektriny a/alebo v prípade, ak na základe právneho úkonu z akéhokolvek dôvodu dôjde k ukončeniu Dodávky elektriny do tohto Odberného miesta, preberá zodpovednosť za odchýlku Malý podnik. Skutočnosť, že Malý podnik uzatvoril a/alebo má záujem uzatvoriť zmluvu o Dodávke a/alebo Distribúcii elektriny s iným dodávateľom, je Malý podnik povinný Dodávateľovi oznámiť ešte pred uzatvorením Zmluvy. Nedodržanie tejto povinnosti Malým podnikom sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy s právom Dodávateľa od Zmluvy odstúpiť, pričom v takomto prípade je Malý podnik povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu dohodnutú v Zmluve.

#### Článok IV.

#### Cena a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že výsledná cena za Dodávku elektriny a cena Distribúcie elektriny podľa Zmluvy bude určená nasledovne:
  - a.) Cena za Dodávku elektriny je cena v zmysle platného cenníka elektriny pre Malé podniky, ktorá je regulovanou cenou a ktorej výška podlieha príslušnému rozhodnutiu ÚRSO, ktorým sú zmluvné strany povinné sa riadiť (ďalej len „Cenník elektriny“).
  - b.) Cena Distribúcie elektriny je cena regulovaná a bude účtovaná Malému podniku vždy podľa platných cenových rozhodnutí ÚRSO vzťahujúcich sa na tieto služby poskytované Dodávateľom podľa príslušnej sadzby cenníka distribúcie (ďalej len „Cenník distribúcie“). Malý podnik berie na vedomie, že cena Distribúcie elektriny je vždy určovaná ÚRSO v zmysle ust. § 11 Zákona o regulácii v sieťových odvetviach. Cenou Distribúcie elektriny sa rozumie cena za služby súvisiace s prenosom elektriny a systémové služby podľa Cenníka distribúcie. Jednotlivé časti Ceny distribúcie podľa sadzby dohodnutej medzi Dodávateľom a Malým podnikom sú zložené z pevnej mesačnej zložky, variabilnej zložky a ostatných poplatkov, ktorých výška je stanovená príslušným rozhodnutím ÚRSO.
2. Cena za združenú Dodávku elektriny a Distribúciu elektriny sa uplatňuje pre každé Odberné miesto osobitne.
3. Vybrané služby Dodávateľ elektriny spoplatňuje čiastkou podľa platného cenníka služieb stanoveného Dodávateľom elektriny (ďalej len „Cenník služieb“). Cenníkom služieb sa rozumie cenník súvisiacich služieb Dodávateľa, ktorými sa rozumejú predovšetkým služby súvisiace so zabezpečením prevádzky alebo obnovy prevádzky distribučnej sústavy, ďalej cenník služieb súvisiacich s poskytovaním informácií o nameranej spotrebe elektriny (s výnimkou, ak má Malý podnik podľa zákona nárok na bezplatné poskytnutie takých informácií) a cenník ostatných služieb napríklad, ale nie výlučne, v prípade porušenia povinností Malého podniku podľa Zmluvy a týchto obchodných podmienok (napr. poplatok za obnovenie Dodávky elektriny v prípade neoprávneného odberu, poplatok za upomienku a pod.) (ďalej len „Ostatné služby“). Za Ostatné služby poskytované v zmysle Zmluvy a týchto obchodných podmienok sa Malý podnik zaväzuje hradiť Dodávateľovi dohodnuté ceny za Ostatné služby v zmysle platného Cenníka služieb, a to v prípadoch, ak si Malý podnik takúto služby výslovne objednal alebo nastala skutočnosť, ktorá vyvolala nutnosť poskytnutia služby zo strany Dodávateľa (napr. porušenie plomby a pod.). Cenník služieb je zverejnený na webovej stránke Dodávateľa - [www.disi.sk](http://www.disi.sk).
4. K cenám dohodnutým v Zmluve a v týchto obchodných podmienkach sa pripočítava daň z pridanej hodnoty, spotrebná daň z elektriny, prípadne ďalšie dane a poplatky stanovené príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, a to vždy vo výške a spôsobom, ako ich upravujú aktuálne platné príslušné všeobecne záväzné právne

- predpisy vzťahujúce sa na konkrétnu daň, resp. poplatok.
5. Dodávateľ je oprávnený Cenník elektriny a Cenník služieb zmeniť. Zmena Cenníka elektriny a Cenníka služieb sa uverejní najmenej 30 dní pred ich účinnosťou na webovej stránke Dodávateľa elektriny – ([www.disi.sk](http://www.disi.sk)). Malý podnik je povinný sa so zmenami Cenníka elektriny a Cenníka služieb oboznámiť.
  7. Malý podnik je po oboznámení sa so zmenami Cenníka elektriny a/alebo Cenníka služieb oprávnený Zmluvu písomne vypovedať, ak nesúhlasí so zmenou Cenníka elektriny a/alebo Cenníka služieb. Zmluvu je možné bezplatne vypovedať s účinnosťou najneskôr k predpokladanému dňu účinnosti zmien Cenníka elektriny a/alebo Cenníka služieb. Písomná výpoveď musí byť na adresu Dodávateľa doručená najneskôr pätnásť (15) dní pred predpokladaným dňom účinnosti zmien Cenníka elektriny a/alebo Cenníka služieb pričom výpovedná lehota uplynie ku dňu predpokladanej účinnosti zmeny Cenníka elektriny a/alebo Cenníka služieb. Právo Malého podniku vypovedať Zmluvu sa vzťahuje aj na zmluvy uzavreté na dobu určitú. V prípade, ak Malý podnik nevyužije svoje právo vypovedať Zmluvu v zmysle tohto bodu tohto článku obchodných podmienok, budú sa zmeny Cenníka elektriny a/alebo Cenníka služieb považovať za Malý podnikom odsúhlasené a zmeny Zmluvy sa stanú záväznými odo dňa účinnosti zmeny Cenníka elektriny a/alebo Cenníka služieb. V čase od nadobudnutia účinnosti zmien Cenníka elektriny a/alebo Cenníka služieb do skončenia Zmluvy účtuje Dodávateľ Malému podniku ceny podľa platného a účinného Cenníka elektriny a/alebo Cenníka služieb. Vypovedanie Zmluvy Malým podnikom predstavuje výlučný spôsob oznámenia nesúhlasu Malého podniku so zmenou Cenníka elektriny a/alebo Cenníka služieb. Za súhlas Malého podniku so zmenou Cenníka elektriny a/alebo Cenníka služieb bude považované aj to, ak Malý podnik pokračuje vo využívaní služieb Dodávateľa podľa predmetu Zmluvy tak, že zo všetkých okolností jeho konania je zrejмый úmysel pokračovať v zmluvnom vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy.
  8. Ustanovenie bodu 6. a 7. tohto článku obchodných podmienok sa nevzťahuje na zmenu ceny Distribúcie elektriny. V prípade, ak počas trvania Zmluvy dôjde k zmene ceny Distribúcie elektriny na základe cenového rozhodnutia ÚRSO, je Dodávateľ oprávnený účtovať Malému podniku ceny Distribúcie v súlade s aktuálnymi podmienkami príslušného cenového rozhodnutia ÚRSO.
  9. Dodávateľ elektriny fakturuje odber elektriny podľa údajov zistených Prevádzkovateľom distribučnej sústavy odpočtom Určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky podľa Prevádzkovateľského poriadku Prevádzkovateľa distribučnej sústavy. Dodané a odobraté množstvo elektriny sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi vrátane informácie o skladbe ceny za Dodávku elektriny podľa ustanovenia § 17 ods. 14 a informácie podľa ustanovenia § 34 ods. 3 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o energetike“).
  10. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny. Cenu za združenú Dodávku elektriny a Distribúciu elektriny platí Malý podnik Dodávateľovi mesačne vo výške mesačnej preddavkovej platby (ďalej len „mesačná preddavková platba“), ktorú stanoví Dodávateľ Malému podniku podľa predchádzajúceho zúčtovacieho (fakturačného) obdobia alebo ak ide o nový Malý podnik, na základe dohody s Malým podnikom o predpokladanej spotrebe elektriny, vždy k 15. dňu kalendárneho mesiaca, za ktorý sa záloha platí. Zúčtovacím (fakturačným) obdobím sa rozumie kalendárny rok počnúc 1. januárom daného kalendárneho roka a končiac dňom 31. decembrom daného kalendárneho roka. Dodávateľ zašle Malému podniku vždy na začiatku nového ročného zúčtovacieho

obdobia rozpis mesačných preddavkových platieb na opakované dodanie tovaru a služieb, resp. rozpis splatnosti jednotlivých mesačných preddavkových platieb s vyčíslením ich presnej výšky platný pre dané zúčtovacie obdobie (ďalej len „**Rozpis preddavkových platieb**“) až do jeho ukončenia. Ak nie je dohodnuté inak, výška mesačných preddavkových platieb bude stanovená ako súčet súm za Malým podnikom skutočne spotrebovanú elektrinu za každý kalendárny mesiac predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola Dodávka a Distribúcia elektriny skutočne poskytovaná, vydelený počtom mesiacov, počas ktorých boli služby Dodávky a Distribúcie elektriny skutočne poskytované. Rozpis preddavkových platieb pre zúčtovacie obdobie, v ktorom bola uzavretá Zmluva bude tvoriť prílohu Zmluvy. Malý podnik sa zaväzuje hradiť mesačné preddavkové platby podľa Rozpisu preddavkových platieb prevodom/vkladom na bankový účet Dodávateľa s variabilným a špecifickým symbolom uvedeným na Rozpise preddavkových platieb, resp. v Zmluve.

11. Dodávateľ elektriny vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny formou vyúčtovacej faktúry za príslušné Odberné miesto Malého podniku elektriny, pre ktoré je Zmluva uzatvorená. Ak nemôže byť vykonaný odpočet elektriny z dôvodu na strane Malého podniku, vystaví Dodávateľ faktúru na základe spotreby elektriny určenej spôsobom stanoveným v Prevádzkovom poriadku Dodávateľa a rozdiel vyfakturuje Malému podniku pri najbližšom odpočte.
12. Po zistení skutočného odberu elektriny za príslušné zúčtovacie (fakturačné) obdobie vypočíta Dodávateľ elektriny rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu elektriny a súčtom prijatých preddavkových platieb za celé obdobie od začiatku zúčtovacieho (fakturačného) obdobia, resp. odo dňa začiatku odberu elektriny. Zaplatené mesačné preddavkové platby za príslušné zúčtovacie (fakturačné) obdobie budú započítané vo vyúčtovacej faktúre vzťahujúcej sa na dané zúčtovacie (fakturačné) obdobie. Vyúčtovacia faktúra bude obsahovať aj výšku a počet prípadných neuhradených preddavkových platieb, ktoré je Malý podnik povinný uhradiť okrem výslednej sumy vyúčtovania (v prípade nedoplatku) najneskôr v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Prílohou každej vyúčtovacej faktúry bude Rozpis preddavkových platieb s výškou, počtom a dátumom splatnosti mesačných preddavkových platieb na nasledujúce zúčtovacie (fakturačné) obdobie.
13. Vyúčtovaciu faktúru vystaví Dodávateľ Malému podniku v lehote najneskôr do 15. (pätnásteho) dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po skončení zúčtovacieho (fakturačného) obdobia. V prípade nového Malého podniku vystaví Dodávateľ vyúčtovaciu faktúru na základe splatných mesačných preddavkových platieb za obdobie skutočného poskytovania Dodávky a Distribúcie elektriny. V prípade, ak do konca kalendárneho mesiaca, v ktorom Dodávateľ vystavil vyúčtovaciu faktúru Malý podnik neoznámí Dodávateľovi, že mu vyúčtovacia faktúra nebola doručená, považuje sa vyúčtovacia faktúra za doručení uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po skončení zúčtovacieho (fakturačného) obdobia.
14. Splatnosť vyúčtovacej faktúry je 14 (štrnásť) dní od dátumu jej vystavenia. Preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ elektriny Malému podniku v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Preplatkom sa rozumie rozdiel medzi sumou Malým podnikom skutočne uhradených mesačných preddavkových platieb a sumou cien za Malým podnikom skutočne spotrebovanú elektrinu vyúčtovanú na konci zúčtovacieho (fakturačného) obdobia, pri ktorom suma Malým podnikom skutočne uhradených mesačných preddavkových platieb prevyšuje sumu cien za skutočne spotrebovanú elektrinu v rámci príslušného zúčtovacieho (fakturačného) obdobia. Nedoplatkom sa rozumie rozdiel medzi sumou Malým podnikom skutočne uhradených mesačných preddavkových platieb a sumou cien za Malým podnikom skutočne spotrebovanú

elektrinu vyúčtovanú na konci zúčtovacieho (fakturačného) obdobia, pri ktorom suma Malým podnikom skutočne uhradených mesačných preddavkových platieb je nižšia ako suma cien za skutočne spotrebovanú elektrinu v rámci príslušného zúčtovacieho (fakturačného) obdobia. Tento rozdiel bude Malému podniku fakturovaný vo vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné Odborné miesto Malého podniku v cenách platných na obdobie Dodávky elektriny.

15. V prípade, ak má Malý podnik preplatok, je Dodávateľ povinný Malému podniku preplatok vrátiť v lehote najneskôr pätnásť (15) dní od vystavenia vyúčtovacej faktúry Malému podniku, pričom Dodávateľ je povinný vrátiť preplatok na účet Malého podniku uvedený v záhlaví Zmluvy; v prípade, že Malý podnik neuvedie číslo účtu, preplatok bude vrátený na základe žiadosti Malého podniku s uvedením čísla účtu Malého podniku doručenej Dodávateľovi najneskôr pätnásť (15) dní od doručenia žiadosti Malého podniku o vrátenie preplatku Dodávateľovi, ktorú je Malý podnik povinný Dodávateľovi doručiť v lehote najneskôr pätnásť (15) dní od vystavenia vyúčtovacej faktúry Malému podniku, v opačnom prípade sa zmluvné strany dohodli, že Malý podnik má právo započítať preplatok na ďalšie mesačné zálohové platby Malého podniku; nedoplatok je Malý podnik povinný uhradiť v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry dohodnutej v týchto obchodných podmienkach.
16. Dodávateľ elektriny vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry Malému podniku,
  - 16.1 bankovým prevodom na bankový účet Malého podniku
  - 16.2 poštovým peňažným poukazom,
  - 16.3 započítaním voči najbližšie splatným mesačným preddavkovým platbám.
17. V prípade neuhradenia preplatku zo splatnej vyúčtovacej faktúry Dodávateľom elektriny bankovým prevodom alebo poštovou poukázkou má Malý podnik elektriny právo započítať si vzniknutý preplatok s najbližšie splatnou mesačnou preddavkovou platbou, ak to oznámi Dodávateľovi elektriny, najmenej však 5 dní pred splatnosťou mesačnej preddavkovej platby.
18. Dodávateľ si vyhradzuje zaslať Malému podniku vyúčtovaciu faktúru ako elektronickú faktúru na emailovú adresu Malého podniku, ktorú Malý podnik uviedol pri podpise Zmluvy. Podpisom Zmluvy Malý podnik vyhlasuje, že poskytol na tento účel Dodávateľovi svoju platnú, aktuálnu a funkčnú emailovú adresu. V prípade, ak sa vyhlásenie Malého podniku ukáže po podpise Zmluvy ako nepravdivé a/alebo nepresné, nie je Dodávateľ v omeškani s plnením povinnosti zaslať Malému podniku vyúčtovaciu faktúru a nezodpovedá za škodu, ktorá Malému podniku v súvislosti s nepravdivým a/alebo nepresným vyhlásením podľa tohto bodu tohto článku obchodných podmienok vznikne.
19. Všetky platby podľa Zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v Zmluve. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa Zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník zmluvy sám. V Zmluve je možné dohodnúť nasledujúce spôsoby úhrady platieb
  - 19.1 bankový prevod,
  - 19.2 poštový peňažný poukaz.
20. V bankovom styku sa používajú variabilné symboly uvedené na príslušnej vyúčtovacej faktúre, resp. v Rozpise preddavkových platieb.
21. Pri bezhotovostnom prevode z účtu sa za deň platby považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet Dodávateľa elektriny alebo Malého podniku. Pri platbe v hotovosti poštovým peňažným poukazom na príslušný účet Dodávateľa elektriny alebo Malého podniku sa za deň platby považuje deň, keď pošta hotovosť prijala. Ak Malý podnik uskutoční úhradu mesačnej preddavkovej platby, resp. nedoplatku v hotovosti do pokladne Dodávateľa, je Dodávateľ oprávnený požadovať úhradu tzv. manipulačného

- poplatku uvedeného v Cenníku služieb Dodávateľa.
22. V prípade omeškania Malého podniku a nezaplatenia akýchkoľvek peňažných záväzkov Malého podniku ani v dodatočnej lehote stanovenej v upomienke, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od upozornenia o neuhradení takého záväzku, je Dodávateľ elektriny oprávnený na náklady Malého podniku po jeho predchádzajúcom poučení o prerušení Dodávky elektriny obmedziť alebo prerušiť Distribúciu elektriny do Odberného miesta až do zaplatenia dlžnej sumy alebo odstúpiť od Zmluvy podľa článku XIII. Ods. 3 bod 3.1 týchto všeobecných obchodných podmienok.
23. Malý podnik je oprávnený požadovať od Dodávateľa odpis vyúčtovacej faktúry, pričom vystavenie odpisu vyúčtovacej faktúry Dodávateľom je spoplatnené poplatkom vo výške uvedenej v Cenníku služieb Dodávateľa.

## **TRETIA ČASŤ**

### **Podmienky Dodávky a odberu elektriny**

#### **Článok V.**

#### **Povinnosti Dodávateľa elektriny a povinnosti Malého podniku**

##### **1. Dodávateľ elektriny je povinný**

1.1 zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú Dodávku elektriny Malému podniku formou opakovaných dodávok elektriny za podmienok dohodnutých v Zmluve a obchodných podmienkach,

1.2 poskytovať Malému podniku informácie týkajúce sa cien za Dodávku elektriny, dodávky elektriny a štruktúry ceny za Dodávku elektriny,

1.3 informovať Malý podnik o zmene ceny za Dodávku elektriny alebo obchodných podmienok najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny ceny za Dodávku elektriny alebo zmeny obchodných podmienok prostredníctvom svojej webovej stránky,

1.4 uhradiť Malému podniku kompenzáciu za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardoch kvality<sup>5</sup>; ak bude Dodávateľ elektriny uhrádzať kompenzačnú platbu Malého podniku podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu Dodávateľa elektriny pri bezhotovostnom prevode z účtu alebo dňom odoslania súboru platieb Slovenskej pošte pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie.

##### **2. Malý podnik je povinný**

2.1 mať zriadené a pripojené Odberné elektrické zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými Dodávateľom resp. nadradeným Prevádzkovateľom distribučnej sústavy a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,

2.2. mať uzatvorenú zmluvu s jedným dodávateľom elektriny na Dodávku elektriny do Odberného miesta uvedeného v Zmluve, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za Odchýlku na Dodávateľa elektriny po dobu trvania Zmluvy,

2.3 odo dňa účinnosti Zmluvy a po celú dobu trvania Zmluvy mať platne uzatvorenú zmluvu o pripojení, na základe ktorej bude Odberné miesto pripojené do distribučnej sústavy a spĺňať technické a obchodné podmienky pripojenia k distribučnej sústave podľa

---

<sup>5</sup> Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.



Prevádzkového poriadku Dodávateľa resp. podľa Prevádzkového poriadku nadradeného Prevádzkovateľa distribučnej sústavy,

2.4 umožniť Dodávateľovi resp. Prevádzkovateľovi distribučnej sústavy montáž Určeného meradla a umožniť Dodávateľovi resp. Prevádzkovateľovi distribučnej sústavy prístup k Určenému meradlu,

2.5 poskytnúť potrebné údaje, ktoré je Dodávateľ elektriny povinný poskytovať o Malých podnikoch nadradenému Prevádzkovateľovi distribučnej sústavy,

2.6 informovať Dodávateľa elektriny o zmene údajov uvedených v Zmluve, a to do 5 pracovných dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti,

2.7 preukázať Dodávateľovi elektriny pri uzatvorení Zmluvy užívacie právo k nehnuteľnosti, do ktorej sa bude uskutočňovať Dodávka elektriny (ďalej len „dotknutá nehnuteľnosť“), prípadne preukázať súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti s jej užívaním,

2.8 preukázať počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa elektriny do 20 dní od doručenia výzvy, trvanie užívacieho práva na dotknutú nehnuteľnosť alebo trvajúci súhlas vlastníka podľa bodu 2.7 najmä, ak vlastník trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom elektriny spochybní,

2.9 udržiavať Odborné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,

2.10 prijať zodpovedajúce technické opatrenia oznámené Dodávateľom resp. Prevádzkovateľom distribučnej sústavy na zabránenie možnosti ovplyvniť kvalitu dodávanej elektriny,

2.11 udržiavať Odborné elektrické zariadenie v stave, ktorý zodpovedá technickým požiadavkám, spĺňať technické podmienky a obchodné podmienky pripojenia a prístupu do sústavy určené v Technických podmienkach, ako aj v Prevádzkovom poriadku Dodávateľa resp. nadradeného Prevádzkovateľa distribučnej sústavy a na požiadanie Dodávateľa a/alebo nadradeného Prevádzkovateľa distribučnej sústavy, do ktorej je Malý podnik pripojený, poskytnúť potrebné technické údaje o príslušnom Odbornom elektrickom zariadení,

2.12 umožniť Dodávateľovi kontrolu elektroenergetických zariadení a spôsob prevádzkovania elektroenergetických zariadení, ktoré ovplyvňujú kvalitu elektriny v neprospech ostatných odberateľov a vykonať všetky požadované opatrenia Dodávateľa nevyhnutné na zabezpečenie stability sústavy a dodržanie kvality dodávok elektriny v prospech ostatných

2.13 riadiť sa Prevádzkovým poriadkom Dodávateľa a Prevádzkovým poriadkom nadradeného Prevádzkovateľa distribučnej sústavy, Technickými podmienkami, Zmluvou a týmto VOP a umožniť Dodávateľovi kontrolu ich dodržiavania.

## Článok VI.

### Dodávka a meranie elektriny

1. Meranie množstva odobratej elektriny uskutočňuje Prevádzkovateľ distribučnej sústavy Určeným meradlom v mieste Dodávky elektriny. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je povinný vykonať fyzický odpočet Určeného meradla na Odbornom mieste, ktoré nie je vybavené Určeným meradlom s diaľkovým odpočtom každoročne k 31. decembru, najneskôr do 30 dní po skončení roka. Fyzickým odpočtom Určeného meradla na Odbornom mieste sa rozumie aj odpočet Určeného meradla vykonaný na základe vzájomne odsúhlaseného stavu Určeného meradla medzi Prevádzkovateľom distribučnej sústavy a Malým podnikom elektriny.

2. Montáž alebo výmenu Určeného meradla zabezpečuje Prevádzkovateľ distribučnej sústavy po splnení stanovených technických podmienok na meranie elektriny. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie Určeného meradla a ovládacích zariadení určuje Prevádzkovateľ distribučnej sústavy.

3. Malý podnik je povinný umožniť Prevádzkovateľovi distribučnej sústavy alebo poverenej osobe montáž Určeného meradla a nevyhnutný prístup k Určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť Prevádzkovateľovi distribučnej sústavy kontrolu Odberného elektrického zariadenia Odberného miesta .

4. Ak na určenom meradle vznikne taká porucha, že nemožno určiť množstvo odobratej alebo dodanej elektriny, alebo z iného dôvodu nemožno určiť množstvo odobratej elektriny (zničenie Určeného meradla), toto množstvo sa určí podľa výšky spotreby v predchádzajúcom porovnateľnom období (napríklad v rovnakých mesiacoch predchádzajúceho kalendárneho roka z dôvodu porovnateľných poveternostných a teplotných podmienok), v ktorom bola spotreba meraná správne.

5. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je povinný písomne informovať Malý podnik o termíne plánovanej výmeny Určeného meradla najmenej 15 dní vopred; to neplatí, ak Malý podnik súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny Určeného meradla. Pri neplánovanej výmene Určeného meradla bezodkladne oznámi Malému podniku termín výmeny Určeného meradla. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy pri výmene Určeného meradla je povinný informovať Malý podnik o stave odobratého množstva elektriny, a zároveň je povinný oznámiť stav Určeného meradla pred výmenou a stav nového Určeného meradla po výmene. Ak sa Malý podnik nezúčastní výmeny Určeného meradla, je Prevádzkovateľ distribučnej sústavy povinný písomne informovať Malý podnik o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované Určené meradlo najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu Určeného meradla Malým podnikom.

6. Dôvody výmeny Určeného meradla môžu byť najmä

6.1 výmena Určeného meradla pred skončením platnosti overenia,

6.2 výmena Určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie Určeného meradla,

6.3 výmena Určeného meradla, ak nastala porucha na Určenom meradle.

7. Podrobnosti súvisiace s výmenou Určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené Prevádzkovým poriadkom Prevádzkovateľa distribučnej sústavy, resp. Technickými podmienkami prevádzkovateľa distribučnej sústavy.

## **Článok VII.**

### **Obmedzenie a prerušenie Distribúcie elektriny**

1. Distribúcia elektriny do Odberného miesta Malého podniku môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok stanovených v zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch.

2. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia Distribúcie elektriny (napr. pri plánovaných prácach, ako rekonštrukcie, opravy, údržby, revízie a pod. na zariadeniach sústavy alebo v ochrannom pásme) je Prevádzkovateľ distribučnej sústavy v súlade so zákonom o energetike, ako aj Prevádzkovým poriadkom Prevádzkovateľa distribučnej sústavy, povinný oznámiť Dodávateľovi elektriny 15 dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia Distribúcie elektriny. Dodávateľ elektriny bez zbytočného odkladu o uvedenej skutočnosti informuje Malý podnik, a to písomne v papierovej podobe alebo v elektronickej podobe na adresu Malého podniku.

3. Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť Distribúciu a Dodávku elektriny v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu aj v zmysle Prevádzkového poriadku Prevádzkovateľa distribučnej sústavy a/alebo Dodávateľa. Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia Dodávateľ nie je povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať Distribúciu elektriny

podľa Zmluvy. V uvedených prípadoch Malý podnik nemá nárok na náhradu škody ani ušlého zisku.

## Článok VIII.

### Neoprávnený odber, náhrada škody a sankčné ustanovenia

1. Na účely obchodných podmienok je neoprávneným odberom elektriny odber

1.1 bez uzatvorenej Zmluvy

1.1.1 o pripojení do distribučnej sústavy alebo v rozpore s touto zmluvou,

1.1.2 o Dodávke elektriny alebo združenej dodávke elektriny,

1.1.3 o prístupe do distribučnej sústavy a Distribúcii elektriny,

1.2 bez Určeného meradla alebo s Určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Malý podnik elektriny nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,

1.3 meraný Určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii a ktoré nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny, alebo Určeným meradlom, ktoré nebolo namontované Prevádzkovateľom distribučnej sústavy,

1.4 ak Malý podnik elektriny zabránil prerušeniu Distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve Prevádzkovateľa distribučnej sústavy neumožnil prerušenie Distribúcie elektriny vykonané na základe žiadosti Dodávateľa, s ktorým má uzatvorenú Zmluvu o združenej dodávke elektriny; takýto odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď Malý podnik elektriny zabránil prerušeniu Distribúcie elektriny alebo neumožnil prerušenie Dodávky elektriny,

1.5 ak Malý podnik elektriny nedodrжал obmedzenia určené Dodávateľom elektriny, prevádzkovateľom prenosovej sústavy alebo Prevádzkovateľom distribučnej sústavy.

2. V prípade neoprávneného odberu sa okrem prípadov uvedených v § 46 Zákona o energetike za neoprávnený odber považuje aj prípad, keď je Malý podnik v omeškaní s úhradou peňažného záväzku dohodnutého v článku IV. týchto obchodných podmienok a ak si Malý podnik nesplnil túto povinnosť, resp. tieto povinnosti ani v dodatočnej lehote, ktorú stanovil Dodávateľ v písomnej výzve Malý podnik s upozornením, že Dodávka elektriny a Distribúcia elektriny budú prerušené.

3. V prípadoch neoprávneného odberu elektriny Dodávateľ nie je povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať Distribúciu elektriny do Odberného miesta Malého podniku podľa Zmluvy a obchodných podmienok a v takom prípade nezodpovedá za škody vzniknuté Malému podniku nedodaním elektriny. Dodávateľ je v takom prípade oprávnený účtovať Malému podniku poplatok za znovu pripojenie Odberného miesta a ostatné poplatky a náklady súvisiace s prerušením Dodávky elektriny a súvisiacich služieb podľa cenníka. Dodávka a Distribúcia elektriny budú opätovne obnovené bezodkladne po preukázaní úhrady poplatku za opätovné pripojenie, dlžných súm za elektrinu a ostatných nákladov Dodávateľa v zmysle cenníka Malým podnikom.

4. Malý podnik elektriny je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Pri neoprávnenom odbere sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom elektriny určí podľa osobitného predpisu<sup>6</sup>.

3. 5. V prípade, ak je Malý podnik v omeškaní s plnením peňažnej povinnosti podľa Zmluvy, resp. týchto obchodných podmienok, je Dodávateľ oprávnený požadovať od Malého podniku zaplataenie úroku z omeškania vo výške 0,05% denne z dlžnej sumy až do zaplataenia vo výške zákonného úroku z omeškania z dlžnej sumy až do zaplataenia.

<sup>6</sup> Vyhláška Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 292/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny.

6. V prípade, ak Malý podnik poruší svoju povinnosť podľa Zmluvy, resp. týchto obchodných podmienok a závadný stav neodstráni ani v dodatočne poskytnutej lehote, je povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v Zmluve pre porušenie konkrétnej povinnosti.

7. V prípade, ak je Malý podnik v omeškaní s úhradou peňažných záväzkov podľa Zmluvy, resp. týchto obchodných podmienok, je Dodávateľ oprávnený započítať v prípade následnej úhrady týchto záväzkov Malým podnikom platby najprv na úroky z omeškania a ostatné príslušenstvo a následne na istinu.

8. Dodávateľ nezodpovedá za škodu, ak je Malému podniku Dodávka a Distribúcia elektriny zabezpečená prostredníctvom zariadenia tretej osoby a/alebo vlastného zariadenia Malého podniku a nedodanie elektriny je spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení.

9. Zaplatenie úrokov z omeškania, zmluvnej pokuty, náhrady škody a pod. nie je dotknutá povinnosť zmluvných strán riadne plniť povinnosti podľa Zmluvy, resp. obchodných podmienok.

### **Článok IX.**

#### **Dodávateľ poslednej inštancie**

1. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď Dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu a bola Dodávateľovi elektriny poslednej inštancie oznámená táto skutočnosť.

2. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Malý podnik elektriny uhradí Dodávateľovi poslednej inštancie cenu za Dodávku elektriny podľa cenového rozhodnutia vydaného ÚRSO pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že Malý podnik elektriny uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom elektriny, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.

3. Ak Dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu Malému podniku, Zmluva zaniká dňom, keď Dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu.

4. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny alebo bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že Dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu, oznámi Malému podniku :

4.1 deň, od ktorého sa začína Dodávka elektriny dodávateľom poslednej inštancie,

4.2 dôvod začatia Dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,

4.3 zánik Zmluvy, ak Dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť Dodávky elektriny,

4.4 dobu trvania Dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,

4.5 poučenie o povinnosti uhradiť cenu za Dodávku elektriny dodávateľovi poslednej inštancie.

### **ŠTVRTÁ ČASŤ**

#### **Reklamácia a mimosúdne riešenie sporov**

### **Článok X.**

#### **Reklamačné konanie**

1. Reklamácia je písomné podanie Malého podniku adresované Dodávateľovi elektriny, ktorým sa Malý podnik elektriny domáha najmä zodpovednosti Dodávateľa elektriny za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Malý podnik elektriny požaduje od Dodávateľa elektriny nápravu alebo náhradu za nekvalitné

zabezpečenie Dodávky a Distribúcie elektriny do Odborného miesta Malého podniku (ďalej len ako „služby“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.

2. Malý podnik elektriny má právo reklamovať najmä

2.1 kvalitu poskytnutej služby,

2.2 odpočet Určeného meradla,

2.3 fakturáciu poskytnutej služby,

2.4 prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby Dodávateľa elektriny (ďalej len „predmet reklamácie“).

3. Malý podnik elektriny môže reklamáciu uplatniť

3.1 písomne u Dodávateľa elektriny na korešpondenčnej adrese Myslenická 2/C/4660, P.O.BOX 11, 902 01 Pezinok,

3.2 elektronicky na e-mailovej adrese Dodávateľa (disi@disi.sk), v takom prípade Dodávateľ doručí Malému podniku elektronické potvrdenie o doručení reklamácie bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie, pričom potvrdenie o doručení reklamácie dodávateľ nemusí Malému podniku vydať, ak má Malý podnik možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom,

3.3 osobne na kontaktných miestach Dodávateľa elektriny, t.j. na adrese Moyzesova 12, 902 01 Pezinok, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam.

4. Podanie, ktorým Malý podnik elektriny uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať

4.1 identifikáciu Malého podniku

4.1.1 meno a priezvisko resp. názov alebo obchodné meno,

4.1.2 trvalé bydlisko, resp. miesto podnikania, vrátane PSČ alebo sídlo a IČO,

4.1.3 zákaznícke číslo, resp. číslo elektromeru.

4.2 presný popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,

4.3 identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,

4.4 identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa týka,

4.5 podpis Malého podniku alebo osoby oprávnenej konať za Malý podnik, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie.

5. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Dodávateľ elektriny nevie identifikovať Malý podnik, je povinný ho vyzvať na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty 10 dní od doručenia výzvy. Ak Malý podnik elektriny reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. Ak Malý podnik reklamáciu doplní, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým Malý podnik elektriny poskytne potrebné informácie.

6. Ak Malý podnik počas riešenia reklamácie Dodávateľom elektriny oznámi Dodávateľovi elektriny nové skutočnosti, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.

7. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca Dodávateľa elektriny sa považuje za reklamáciu podanú Dodávateľovi elektriny.

8. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.

9. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje

a) pri osobnom doručení – vyznačenie dátumu a pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie spolu s podpisom oprávnenej osoby Dodávateľa,

b) pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie Dodávateľovi elektriny podľa pečiatky došlej pošty,

c) pri doručení elektronickej poštou – deň uvedený na e-mailovej správe.